

お客様本位の業務運営について

J T Mインシュアランス・パートナーズ株式会社

当社は、企業理念に則り、あらゆる業務運営において、

お客様本位で行動するよう努めてまいります。

- ①「お客様の声」を幅広く収集し、お客様に最高の満足やサービスの提供に取り組みます。

お客様と接する様々な場面において、お客様の取引経験や金融知識なども

考慮のうえ、適切な情報を分かりやすく提供します。

また、保険商品の特性およびマーケットの状況を踏まえ、

お客様にふさわしい保険商品・サービスを提供します。

- ② 保険分野その他金融取引における専門性を高めるとともに、

職業倫理を強く意識して業務を遂行します。

お客様の利益を不当に害する恐れのある取引を、

適切に管理・把握するための体制を整備し、維持・改善に努めてまいります。

- ③「お客様第一」の意識を醸成するためのガバナンス体制、教育・研修体系を、

整備・構築いたします。

