

個人情報保護に関する基本方針
(プライバシー・ポリシー)

代理店名 JTM インシュアランス・パートナーズ株式会社

J T Mインシュアランス・パートナーズ株式会社は、保険代理業を営む企業として、個人情報の保護を社会的責務と考えております。個人情報の保護を事業運営上の最重要課題と位置付け、個人情報保護方針（プライバシーポリシー）を定め、これを実行し、維持を行います。

(1) 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する法律（マイナンバー法）等の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

(2) 従業者教育

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

(3) 個人情報の利用目的

当社が取り扱う個人情報とその利用目的は以下の通りです。ここに記載された目的以外に利用することはありません。

①保険代理店事業におけるお客様の個人情報

- ・当社が代理店業務を行う保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理のため
- ・当社及び提携先企業の行う保険代理店業務における各種商品やサービスの案内・提供・維持管理のため

②従業員・採用応募者関連の個人情報

- ・従業員、採用応募者、退職者の人事関連事務処理、その他一般事務の連絡及び問い合わせのため

③その他お問い合わせ、相談に伴う個人情報

- ・お問い合わせや相談・苦情に対する内容確認連絡、業務適正管理、対応サービス向上のため

上記の利用目的を変更する場合には相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（<http://www.heart-jip.biz>）などにより公表します。また、上記個人情報については、本人が権利行使できる開示対象となります。

当社が代理店業務を行う保険会社は以下の通りであり、それぞれの会社（下記）のホームページに利用目的が記載してあります。

| | |
|---|--|
| <p><生命保険会社></p> <p>アクサ生命保険株式会社 朝日生命保険相互会社 アフラック生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 ソニー生命保険株式会社 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 チューリッヒ生命 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 富国生命保険相互会社 マニライフ生命保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 メディケア生命保険株式会社 FWD富士生命保険株式会社</p> | <p><損害保険会社></p> <p>アイベツ損害保険株式会社 セコム損害保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 ニューインディア保険会社 三井住友海上火災保険株式会社 楽天損害保険株式会社 A I G損害保険株式会社 S B I損害保険株式会社</p> <p><少額短期保険会社></p> <p>アイアル少額短期保険株式会社 イーベツ少額短期保険株式会社 ジック少額短期保険株式会社 フローラル共済株式会社 株式会社メモリード・ライフ</p> |
|---|--|

(4) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(5) 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要な正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(6) 個人情報の共同利用について

当社及び提携先企業は、その取り扱う商品・サービスを案内するために、個人情報の共同利用を致します。

①共同利用者の範囲

- ・当社及び提携代理店（※1）

※1 提携代理店は以下の通りです。

- ・株式会社アドバンスクリエイト（<https://www.advancecreate.co.jp>）
- ・株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング（<http://www.newton-fc.com>）

・株式会社保険相談 FPセンター (<https://www.e-hokn-soudan.com>)

②共同して利用される個人情報の項目

・氏名・住所・電話番号・性別・生年月日・メールアドレス等、資料請求データに記載された項目

③共同利用目的

・当社が代理店業務を行う保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理のため

④共同利用の管理責任者

・JTMインシュアランス・パートナーズ株式会社

⑤取得方法

・当社または提携代理店による直接取得

(7) 業務委託について

当社は個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で業務委託する場合があります。この場合、委託先に個人情報の保護を義務付け、当社は適切な監督を実施します。

(8) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたときは、提供先・提供者の氏名等、法令に定める事項を確認し、記録したうえで、保管します。

(9) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などを言います。）並びに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」と言います。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

①法令等に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

(10) 個人番号及び特定個人情報の取扱い

当社は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた個人番号及び特定個人情報を収集・保管・利用または第三者提供を行いません。保険金や年金等で特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内いたします。

(11) 見直し・改善

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(12) 個人情報保護法に基づく保有個人情報の開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社の保有個人情報に関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。弊社の保有個人情報に関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

(13) お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

< お問い合わせ先（代理店） > [JTM インシュアランス・パートナーズ株式会社]

（所在地） [〒810-0011 福岡県福岡市中央区高砂1-2-4 C-SABLE 4F]

（電話番号） [092-534-8515]

（受付時間） [9:00 ~ 17:00 土・日・祝日：休]

（E mail） [info@heart-jip.biz]

